**Результаты анкетирования оценки уровня финансовой доступности для населения**

**Смидовичского муниципального района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Итого | Смидович | Николаевка | Приамурский | Волочаевка 1 | Тельман | Партизанское | Белгородское | Песчаное | Ключевое | Камышовка | Даниловка |
| **Всего принято анкет** | **93** | **46** | **10** | **8** | **5** | **2** | **4** | **2** | **6** | **2** | **7** | **1** |
| **Какими финансовыми услугами Вы пользуетесь?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Банковские счета | **57**  | 30 | 8 | 6 | 2 | 2 | 1 |  | 1 | 1 | 5 | 1 |
| Вклады | **16** | 12 |  | 2 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| Кредиты / займы | **37** | 22 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |  |
| Платежные услуги | **48** | 24 | 7 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 |  |  |  | 1 |
| Страховые услуги | **8** | 5 |  |  |  |  |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| Не пользуюсь финансовыми услугами |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 2 |  |
| ***Каким образом Вы чаще всего получаете финансовые услуги?*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В офисе или в иной точке обслуживания финансовой организации | **17** | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| Через банкомат | **65** | 37 | 7 | 5 | 3 | 2 |  | 2 | 3 |  | 5 | 1( в др. населенном пункте) |
| Через платежный терминал | **23** | 13 | 5 |  |  | 2 |  |  | 1 |  | 2 |  |
| Дистанционно (посредством интернет-банкинга и/или мобильного банкинга) | **52** | 25 | 8 | 4 | 5 | 1 | 4 |  | 3 | 1 | 1 |  |
| **Какие финансовые услуги Вы получаете дистанционно** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Открытие счетов | **8** | 6 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| Открытие вкладов | **7** | 6 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Оформление заявки на получение кредита / займ | **15** | 9 | 2 | 1 |  | 2 |  |  | 1 |  |  |  |
| Платежные услуги (перевод денежных средств другим лицам, безналичная оплата товаров и услуг, в том числе коммунальных, и т.д.) | **78** | 40 | 8 | 6 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| Оформление страхового полиса, включая ОСАГО | **10** | 2 |  | 1 | 1 | 1 | 3 |  |  | 1 | 1 |  |
| Не пользуюсь финансовыми услугами дистанционно | **9** | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| **Пользуетесь Вы автоматическими устройствами (банкоматами и/или терминалами)**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Да | **77** | 38 | 9 | 7 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 |
| Нет | **9** | 5 |  |  |  |  |  |  | 1 | 1 | 2 |  |
| Автоматические устройства установлены, но не всегда работают или совсем не работают | **6** | 3 | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| **Знаете ли Вы о возможности сдать биометрические данные в кредитной организации для получения в дальнейшем банковских услуг дистанционно?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Да, знаю и сдал | **9** | 5 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 |  |
| Сдал, но не планирую получать банковские услуги дистанционно | **5** |  |  | 1 |  |  | 2 |  | 2 |  |  |  |
| Да, знаю и планирую воспользоваться данной возможностью | **13** | 6 | 3 |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |
| Да, знаю, но не планирую этого делать | **18** | 16 |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |
| Нет, не знаю | **35** | 9 | 6 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| ***Насколько Вы удовлетворены:*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Количеством торгово-сервисных предприятий (магазинов, организаций), где к оплате принимаются платежные карты* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| полностью удовлетворен | **33** | 10 | 7 | 3 | 3 | 1 | 3 |  |  | 1 | 5 |  |
| скорее удовлетворен | **42** | 28 | 2 | 3 | 2 |  | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |  |
| скорее не удовлетворен | **9** | 2 | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 2 |  | 1 |  |
| полностью не удовлетворен | **2** |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| не использую |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Качеством работы банкоматов* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Банкоматов нет  | Банкоматов нет |  |
| полностью удовлетворен | **17** | 17 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| скорее удовлетворен | **29** | 21 | 3 | 1 |  | 1 |  | 2 | 1 |  |  |  |
| скорее не удовлетворен | **21** | 6 | 6 | 5 | 2 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |
| полностью не удовлетворен | **15** | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 |  | 2 |  |  | 1 |
| не использую | **1** |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| *Качеством работы платежных терминалов* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Терминалов нет | Терминалов нет |  |
| полностью удовлетворен | **12** | 8 | 1 |  | 2 |  | 1 |  |  |  |  |  |
| скорее удовлетворен | **38** | 19 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 |  |  |  |
| скорее не удовлетворен | **16** | 12 | 3 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| полностью не удовлетворен | **10** | 7 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
| не использую | **6** |  |  | 4 |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| *Набором финансовых услуг, которые можно получить* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| полностью удовлетворен | **11** | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| скорее удовлетворен | **41** | 22 | 8 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |  |  |  |
| скорее не удовлетворен | **23** | 10 |  | 2 |  |  |  |  | 3 | 1 | 7 |  |
| полностью не удовлетворен | **7** | 1 | 1 |  | 1 | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| не использую | **8** |  | 1 | 2 | 3 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |
| **Знаете ли Вы о системе быстрых платежей?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Знаю и пользуюсь | **44** | 25 | 5 | 6 | 1 | 2 | 1 |  | 2 | 2 |  |  |
| Знаю, но не пользуюсь | **27** | 13 | 4 | 2 | 2 |  | 1 |  | 2 |  | 3 |  |
| Знаю и планирую воспользоваться данной услугой | **6** |  |  |  | 1 |  | 1 | 2 |  |  | 2 |  |
| Нет, не знаю | **16** | 8 | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 2 |  | 2 | 1 |
| **Знаете ли Вы о сайте fincult.info (информационно-просветительский ресурс, созданный Банком России с целью формирования финансовой культуры населения)?** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Да, знаю и пользуюсь | **1** | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Да, знаю, но не пользуюсь | **12** | 6 |  | 1 | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |
| Нет, не знаю | **75** | 36 | 10 | 6 | 2 | 1 | 3 | 2 | 6 | 2 | 4 | 1 |
| Нет, не знаю, но теперь обязательно воспользуюсь | **6** | 3 |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |
| **В каких областях финансов Вы хотели бы расширить свои знания? (можно выбрать несколько вариантов)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Использование банковских карт: безопасность их использования | **15** | 7 | 5 |  |  | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| Электронные деньги: что это такое, безопасность использования | **23** | 15 | 3 | 2 |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  |
| Система быстрых платежей: что это такое? | **18** | 7 |  | 4 | 2 | 1 |  |  | 2 |  | 1 | 1 |
| Мошенничество на финансовом рынке: как защитить себя и свою семью | **42** | 27 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 1 |  |
| Защита прав потребителей финансовых услуг | **13** | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |
| Кредиты и займы, какие они бывают | **8** | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| Типичные ошибки заемщика: как не наступить на одни и те же грабли | **25** | 15 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  | 3 |  |
| Черные кредиторы: выводим злоумышленников на чистую воду | **12** | 4 |  | 4 |  | 1 |  |  | 3 |  |  |  |
| Зачем нужна страховка: защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу | **7** | 3 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 |
| Актуальные вопросы страхования | **2** | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Комментарии: в селе Камышовка просят установить банкомат; Волочаевка 1 – нет возможности оплатить услуги картой в отделении почты; с.Даниловка, с.Камышовка – нет банкоматов; п.Смидович – просьба изменить график работы офиса Сбербанка