**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» в 2020 году**

В 2020 году на имя главы муниципального района М.В. Шупикова поступило 311 обращений (в 2019 году 224 обращений: 195 – письменных и 29 – в ходе приёмов; в 2018 году – 125 обращений: 111 – письменное и 14 – в ходе приёмов).

Из общего количества обращений 28 коллективных обращений, в решении которых заинтересовано 858 граждан (в 2019 году -31 и 2018 году -15 коллективных обращения).

**По тематическим рубрикам обращения делятся:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **2020 год** | **2019 год** | **+/(-)** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 17 | 25 | -8 |
| Вопросы муниципального имущества, земли и сельского хозяйства | 23 | 28 | -5 |
| Вопросы транспорта | 5 | 1 | +4 |
| Вопросы предоставления жилья | 6 | 14 | -8 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 7 | - | +7 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 46 | 12 | +34 |
| Вопросы ремонта жилья | 5 | - | +5 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 9 | 22 | -13 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 9 | - | +9 |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | - | - | - |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 2 | 4 | -2 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 8 | 13 | -5 |
| Вопросы обеспечения законности | 7 | 3 | +4 |
| Вопросы газоснабжения, связи и бытового обслуживания населения | 2 | - | +2 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 3 | 2 | +1 |
| Вопросы строительства | 3 | 3 | 0 |
| Вопросы благоустройства | 3 | 2 | +1 |
| Вопросы культуры | - | 1 | -1 |
| Вопросы спорта | 2 | 1 | +1 |
| Вопросы архитектуры | 1 | 10 | -9 |
| Вопросы энергосбережения | - | 2 | -2 |
| Вопросы по ликвидации последствий паводка | 115 | 47 | +68 |
| Другие вопросы | 38 | 34 | +4 |
|  | 311 | 224 | +87 |

**По территориальности проживания, обращения**

**распределяется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2020 год** | **2019 год** | **+/(-)** |
| Смидовичское городское поселение | 39 | 47 | - 8 |
| Николаевское городское поселение | 13 | 45 | - 32 |
| Приамурское городское поселение | 63 | 33 | + 30 |
| Волочаевское городское поселение | 8 | 7 | + 1 |
| Волочаевское сельское поселение | 8 | 5 | + 3 |
| Камышовское сельское поселение | 7 | 14 | - 7 |
| Другие регионы | 85 | 35 | + 50 |
| Без точного адреса, из Интернета | 88 | 38 | + 50 |
| **Итого:** | **311** | **224** | **+ 87** |

**Классификация поступивших обращений в 2020 году**

**по территориальности проживания**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.