|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |
|  |
|  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» за 6 месяцев 2017 года**

В первом полугодии 2017 года на имя главы муниципального района поступило 43 обращения, из них 37 письменных обращений и 6 обращений, поступивших в ходе личного приёма. Это на 99 обращений меньше, чем за аналогичный период 2016 года.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

**Поступление письменных обращений за 6 месяцев 2017 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Период поступления** | **Количество обращений / % от общего количества** |
| I квартал | 18 / 49 % |
| II квартал | 19 / 51% |
| ИТОГО: | 37 / 100% |

**Динамика поступления обращений 2015 – 2017 годы**

Средства доставки обращений:

* лично от заявителя посредством услуг почтовой связи – 21 обращение;
* от заявителя в электронном виде - 1;
* перенаправленные из вышестоящих и других органов власти - 15.

Коллективных обращений за анализируемый период поступило 5 (13,5% от общего количества поступивших обращений), в решении которых было заинтересовано 249 человек

**По населенным пунктам, все письменные обращения,**

**распределяется следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **1 полугодие**  **2017 года** |
| с.Белгородское | 1 |
| пос.Смидович | 8 |
| **Итого по Смидовичскому городскому поселению** | **9** |
| пос.Николаевка | 9 |
| **Итого по Николаевскому городскому поселению** | **9** |
| с.им. Тельмана | 2 |
| с.Владимировка | 2 |
| пос.Приамурский | 5 |
| **Итого по Приамурскому городскому поселению** | **9** |
| пос.Волочаевка-2 | 2 |
| **Итого по Волочаевскому городскому поселению** | **2** |
| с.Партизанское | 2 |
| **Итого по Волочаевскому сельскому поселению** | **2** |
| ст. Дежневка | 1 |
| с.Даниловка | 1 |
| с.Камышовка | 1 |
| **Итого по Камышовскому сельскому поселению** | **3** |
| Другие регионы | 2 |
| Без точного адреса, из Интернета | 1 |
| **Итого:** | **37** |

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 13 | 7 | 1 | 7 | 2 |

На исполнении находятся 7 обращений, срок исполнения которых не наступил.

**По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическая рубрика | Количество |
|
| Вопросы коммунального хозяйства | 7 |
| Вопросы по земле | 5 |
| Вопросы транспорта | 4 |
| Вопросы предоставления жилья | 4 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 2 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 2 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 1 |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 1 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 1 |
| Вопросы обеспечения законности | 1 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 1 |
| Вопросы строительства | 1 |
| Другие вопросы | 5 |
| **ИТОГО:** | **37** |