О рассмотрении обращений граждан

в администрации муниципального района в 2014 году

В течение всего периода 2014 года на имя главы администрации Смидовичского муниципального района поступило 501 обращение граждан, из них 34 обращения рассмотрено в ходе личного приёма, 288 вопросов задано на выездных приёмах и встречах в населенных пунктах района и 179 письменных обращений. Это на 29 обращений больше, чем за аналогичный период 2013 года (34 – в ходе личного приёма, 258 обращений – на выездных встречах с населением района и 180 письменных обращений).

Динамика поступления письменных обращений

2012 - 2014 годы

По населенным пунктам почта распределяется следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **2013 год** | **2014 год** |
| Смидовичское городское поселение | **13** | **23** |
| Николаевское городское поселение | **56** | **45** |
| Приамурское городское поселение | **52** | **47** |
| Волочаевское городское поселение | **4** | **1** |
| Волочаевское сельское поселение | **1** | **3** |
| Камышовское сельское поселение | **8** | **9** |
| Другие регионы | 46 | 39 |
| Без точного адреса, из Интернета | 0 | 12 |
| **Итого:** | **180** | **179** |

Коллективных обращений за весь период 2014 года уменьшилось на 18 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2013 год – 39 обращений).

Сравнительный анализ поступивших письменных обращений по тематическим рубрикам отражен в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | 2014 год | |
| кол-во | % от общего количества |
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 17 | 9,5% |
| Вопросы транспорта | 4 | 2,3% |
| Вопросы энергоснабжения | 3 | 1,7% |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 5 | 2,8% |
| Вопросы предоставления жилья | 15 | 8,5% |
| Вопросы ремонта жилья | 9 | 5% |
| Вопросы коммунального хозяйства | 23 | 12,8% |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 29 | 16,2% |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания населения | - | - |
| Вопросы образования и воспитания детей | 4 | 2,3% |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 1 | 0,5% |
| Вопросы физической культуры и спорта | 2 | 1,1% |
| Вопросы здравоохранения | 1 | 0,5% |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 2 | 1,1% |
| Вопросы оказания материальной помощи | 7 | 3,9% |
| Другие вопросы социального обеспечения граждан | 2 | 1,1% |
| Вопросы обеспечения законности | 2 | 1,1% |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсии | - | - |
| Вопросы присвоения звания «Ветеран труда» | - | - |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 5 | 2,8% |
| Другие вопросы | 48 | 26,8% |
| **ИТОГО:** | **179** |  |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и направлены исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. По обращениям, требующим дополнительной проверки, осуществляются выезды на место, для непосредственной встречи с заявителем и решением задач, обозначенных в обращениях.

Регулярно главой муниципального района проводятся выездные приёмы и выездные встречи с жителями сёл и посёлков района, на которых граждане могут лично обратиться со своей проблемой, задать вопрос главе района, его заместителям, руководителям структурных подразделений, а так же руководителям некоторых районных организаций.

Результаты работы с обращениями граждан рассматриваются на аппаратных совещаниях при главе муниципального района, еженедельно на планерное совещание при главе муниципального района предоставляется информация об исполнении сроков обращений граждан.