**О рассмотрении обращений граждан**

**в администрации Смидовичского муниципального района**

 **за 1 полугодие 2015 года**

 За шесть месяцев 2015 года на имя главы администрации Смидовичского муниципального района поступило 88 обращений граждан, из них 14 обращений рассмотрено в ходе личного приёма и 74 письменных обращения.



**Динамика поступления письменных обращений**

**2013 - 2015 годы**



 Уменьшилось количество обращений, поступивших из других органов власти с 55 (1-ое полугодие 2014 года) до 32 (1-ое полугодие 2015 года).

 Возросло количество поступивших обращений посредством всемирной сети Интернет с 9 за первое полугодие 2014 года до 11 за первое полугодие 2015 года. Граждане обращаются как на электронный адрес администрации муниципального района, так и размещают свои обращения на сайте района, в специально отведенном разделе.



 За 6 месяцев текущего года 13 обращений зарегистрировано по вопросам, связанным с ликвидацией последствий крупномасштабного наводнения на территории Смидовичского муниципального района в 2013 году (пос. Николаевка, пос.Приамурский, г.Хабаровск). Жители обращаются по вопросам устранения недостатков в построенных домах, проведения повторных экспертиз жилых помещений, получения компенсации за утраченный урожай.

 Сравнительный анализ по городским и сельским поселениям района с первым полугодием 2014 года показал, что в Смидовичском городском поселении количество обращений осталось на прежнем уровне, в Волочаевском городском поселении увеличилось (с 0 до 4), по остальным поселениям количество обращений снизилось.

**По поселениям почта распределяется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование поселения** | **2013 год** | **2014 год** | **2015 год** |
| Смидовичское городское поселение | 3 | 12 | 12 |
| Николаевское городское поселение | 19 | 27 | 17 |
| Приамурское городское поселение | 13 | 25 | 20 |
| Волочаевское городское поселение | 3 | - | 4 |
| Волочаевское сельское поселение | - | 2 | 1 |
| Камышовское сельское поселение | 6 | 5 | 2 |
| Другие регионы | 7 | 19 | 15 |
| Без точного адреса, из Интернета | - | 5 | 3 |
| **Итого:** | **51** | **95** | **74** |

 1 обращение поступило повторное, 2 письма перенаправлены в соответствии с п.3 ст.8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в те органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

**Сравнительный анализ поступивших письменных обращений по тематическим рубрикам отражен в таблице:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** |  **Количество обращений** |
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 8 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 1 |
| Вопросы предоставления жилья | 11 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 16 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 9 |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания населения | 2 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 5 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 3 |
| Вопросы здравоохранения | 1 |
| Другие вопросы | 16 |
| **ИТОГО:** | **74** |