|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   |
|  |
|  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» за первое полугодие 2019 года**

В первом полугодии 2019 года на имя главы администрации муниципального района поступило 80 обращения (на 16 обращение больше, чем в первом полугодии 2018 года), из них 68 письменных обращений и 12 обращений, поступивших в ходе личного приёма.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Все обращения рассмотрены в течение 30 дней со дня регистрации. Некоторые обращения рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

**Поступление обращений за первое полугодие 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Период поступления** | **Количество обращений / % от общего количества** |
| I квартал | 24 /30 % |
| II квартал | 56 / 70% |
| **ИТОГО:** | **80** |

Коллективных обращений за анализируемый период поступило 11 (13,8 % от общего количества поступивших обращений), в решении вопросов которых было заинтересовано 762 человека

**По населенным пунктам, все обращения,**

 **распределяется следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **1 полугодие** **2019 года** |
| Смидовичское городское поселение | 18 |
| Николаевское городское поселению | 20 |
| Приамурское городское поселению | 8 |
| Волочаевское городское поселению | 1 |
| Волочаевское сельское поселению | 4 |
| Камышовское сельское поселению | 8 |
| Другие регионы | 9 |
| Без точного адреса, из Интернета | 12 |
| **Итого:** | **80** |

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Даны разъяснения** | **Поддержано** | **Отказано, прекращена переписка** | **Перенаправлено** | **Находятся на рассмотрении** |
| 60 | 16 | 3 | 8 | 4 |

**По тематическим рубрикам обращения разделяются:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **Количество** |
|
| Вопросы по земле и муниципальному имуществу | 13 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 13 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 12 |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | - |
| Вопросы по благоустройству | 1 |
| Вопросы предоставления жилья | 5 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 2 |
| Вопросы строительства | 3 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | - |
| Вопросы ремонта жилья | - |
| Вопросы оказания материальной помощи | 2 |
| Вопросы сельского хозяйства | - |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания населения | - |
| Вопросы обеспечения законности | 2 |
| Вопросы здравоохранения | 2 |
| вопросы по физической культуре и спорту | 1 |
| Другие вопросы социального характера | 1 |
| Другие вопросы | 23 |
| **ИТОГО:** | **80** |