|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |
|  |
|  |

**О рассмотрении обращений граждан**

**в администрации муниципального района за 1 полугодие 2016 года**

За шесть месяцев 2016 года на имя главы администрации Смидовичского муниципального района поступило 142 обращения граждан, из них 9 обращений рассмотрено в ходе личного приёма, 64 обращения в ходе выездных встреч и 69 письменных обращений. Это на 54 обращения больше, чем за аналогичный период 2015 года (14 – в ходе личного приёма и 74 письменных обращений).

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого, уже готовится письменный ответ.

**Динамика поступления письменных обращений**

**2014 - 2016 годы**

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года поступление письменных обращений к главе Смидовичского муниципального района уменьшилось на 6,8%.

**По населенным пунктам почта распределяется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **2014 год** | **2015 год** | **2016 год** |
| с.Песчаное | - | 2 | - |
| пос.Смидович | 11 | 10 | 11 |
| **Итого по Смидовичскому городскому поселению** | **12** | **12** | **11** |
| с.Ключевое | 1 | - | - |
| пос.Николаевка | 26 | 17 | 10 |
| **Итого по Николаевскому городскому поселению** | **27** | **17** | **10** |
| с.им. Тельмана | 7 | 2 | 2 |
| с.Владимировка | 2 | - | 1 |
| с. Осиновка | 1 | - | - |
| пос.Приамурский | 15 | 18 | 14 |
| **Итого по Приамурскому городскому поселению** | **25** | **20** | **17** |
| пос.Волочаевка-2 | - | 4 | 9 |
| **Итого по Волочаевскому городскому поселению** | **-** | **4** | **9** |
| с.Партизанское | - | - | 1 |
| с.Волочаевка-1 | 2 | 1 | - |
| **Итого по Волочаевскому сельскому поселению** | **2** | **1** | **1** |
| с.Даниловка | 2 | - | - |
| с.Камышовка | 3 | 2 | 1 |
| **Итого по Камышовскому сельскому поселению** | **5** | **2** | **1** |
| Другие регионы | 19 | 15 | 19 |
| Без точного адреса, из Интернета | 5 | 3 | 1 |
| **Итого:** | **95** | **74** | **69** |

**Сравнительный анализ поступивших письменных обращений**

**по тематическим рубрикам отражен в таблице:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическая рубрика | Количество |
| Вопросы сельского хозяйства | 2 |
| Вопросы предоставления жилья | 6 |
| Вопросы ремонта жилья | 4 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 6 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 9 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 6 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 1 |
| Вопросы физической культуры и спорта | 1 |
| Вопросы здравоохранения | 1 |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 3 |
| Вопросы обеспечения законности | 2 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 5 |
| Вопросы строительства | 2 |
| Вопросы по благоустройству территории | 3 |
| Вопросы по земле | 12 |
| Другие вопросы | 6 |
| **ИТОГО:** | **69** |

Нарушений сроков рассмотрения обращений за 6 месяцев 2016 года не было.