На сайт

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Смидовичский муниципальный район» в 2021 году**

В 2021 году на имя главы муниципального района поступило 256 обращений: 254 - письменных и 2 - в ходе приема (в 2020 году 311 письменных обращений, в ходе приемов - 0; в 2019 году 224 обращения: 195 – письменных и 29 – в ходе приёмов)

 Из общего количества обращений 37 коллективных обращений, в решении которых заинтересовано 641 граждан (в 2020 году - 28 и в 2019 году - 31 коллективных обращения).

 **По тематическим рубрикам обращения делятся:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **2021 год** | **2020 год** | +/- |
| Вопросы сельского хозяйства и земли | 3 | 0 | +3 |
| Вопросы транспорта | 4 | 5 | -1 |
| Вопросы энергосбережения | 2 | 0 | +2 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 2 | 7 | -5 |
| Вопросы предоставления жилья | 25 | 6 | +19 |
| Вопросы ремонта жилья | 0 | 5 | -5 |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 35 | 17 | +16 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 61 | 46 | +15 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 3 | 9 | -6 |
| Вопросы физической культуры и спорта | 0 | 2 | -2 |
| Вопросы трудоустройства, выплаты заработной платы | 1 | 2 | -1 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 3 | 8 | -5 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 4 | 9 | -5 |
| Вопросы начисления и перерасчета пенсий | 1 | 0 | +1 |
| Вопросы деятельности органов исполнительной власти | 3 | 3 | 0 |
| Вопросы обеспечения законности | 3 | 7 | -4 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 4 | 4 | 0 |
| Вопросы благоустройства | 4 | 3 | +1 |
| Вопросы муниципального имущества, земли  | 12 | 23 | -11 |
| Вопросы безнадзорных собак | 4 | 0 | +4 |
| Вопросы газоснабжения, связи и бытового обслуживания населения | 0 | 2 | -2 |
| Вопросы по ликвидации последствий паводка | 5 | 115 | -110 |
| Другие вопросы | 77 | 38 | +39 |
| **Итого:** | **256** | **311** | **-55** |

**По территориальности проживания, обращения**

 **распределяется следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **2021 год** | **2020 год** | **+/-** |
| Смидовичское городское поселение | 52 | 39 | + 13 |
| Николаевское городское поселение | 27 | 13 | +14 |
| Приамурское городское поселение | 30 | 63 | -33 |
| Волочаевское городское поселение | 18 | 8 | +10 |
| Волочаевское сельское поселение | 7 | 8 | -1 |
| Камышовское сельское поселение | 8 | 7 | +1 |
| Другие регионы | 50 | 85 | -35 |
| Без точного адреса, из Интернета | 64 | 88 | -24 |
| **Итого:** | **256** | **311** | **- 55** |

**Классификация поступивших обращений в 2021 году**

**по территориальности проживания**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.